



Facility Name:	Mercy Revenue Cycle	
Policy / Procedure:	MW MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy_Spanish	
Original Effective Date:	1/12/2014	
Version Effective Date:	6/29/2021	
Approved:	Garrett Kates (Exec Dir-Pat Receivables Mgmt)	Date: 03/14/2025

POLÍTICA:

Identificar y brindar asistencia a los pacientes que son financieramente o médicamente indigentes y demuestran una incapacidad para pagar la atención médicamente necesaria que se les brinda a ellos que califican bajo las pautas de elegibilidad y la evaluación procesada definida en esta política.

DEFINICIONES DE POLÍTICA:

Ingreso familiar – Incluye, en otros, ganancias, compensación por desempleo, compensación para trabajadores, Seguro Social, Seguridad de Ingresos Suplementario, asistencia pública, pagos de veteranos, beneficios para sobrevivientes, ingresos por pensión o jubilación, entereses, dividendos, rentas, regalías, ingresos de herencias, fideicomisos, pensión alimenticia y otras fuentes diversas. Los ingresos del hogar no incluyen manutención de niños, préstamos para estudiantes y becas para estudiantes o beneficios no monetarios (como cupones de alimentos y subsidios para vivienda).

Tamaño del hogar – Número de personas que viven en la misma residencia

PROCEDIMIENTO:

Las Clínicas Mercy evaluarán las necesidades de los pacientes que hayan indicado dificultad financiera. La elegibilidad para la atención de caridad se basa en el tamaño del hogar y los ingresos del hogar.

Si el paciente solicita o indica necesidad de ayuda financiera por una de las razones mencionadas en la parte superior, el paciente deberá entregar los siguientes comprobantes de dificultad:

- Solicitud completa de Estado Financiero.

La solicitud de Estado Financiero y los adjuntos serán retornados al Departamento de Asistencia al Cliente de Gestión de Ingresos de Mercy.

La asistencia financiera solo aplicará a la porción debida por paciente del cargo después de aplicarse todos los pagos de terceros.



Mercy proporcionará información sobre el Programa de Asistencia Financiera en la comunidad a través de estados de cuenta de los pacientes, carteles y folletos en las áreas de acceso de los pacientes y/o en la área de tratamiento. La Solicitud y la Política de Asistencia Financiera en papel están disponibles en Inglés y en otros idiomas que prevalecen en el área y se pueden solicitar en la oficina de un proveedor, registro de instalaciones, Servicio al Cliente, u obtener en www.mercy.net/fa.

- Las solicitudes completadas de asistencia financiera se pueden devolver a:

Mercy Health

Atención: Asistencia Financiera

2115 S Fremont Avenue, Suite 5300

Springfield, MO 65804

Fax: 417-829-4604

Las preguntas sobre la política de asistencia financiera pueden dirigirse al servicio al cliente de Mercy Health al 855-420-7900.

Los pacientes excluidos de esta política serían:

- Aquellos pacientes que reciben procedimientos electivos

Una vez que el paciente ha sido identificado como elegible para Asistencia Financiera, se colocará una nota en la cuenta de facturación del paciente. La solicitud se mantiene archivada dentro de la cuenta EPIC del paciente. Los descuentos de Asistencia Financiera se aplican a todos los montos de responsabilidad del paciente según lo evaluado por su pagador de seguro, incluidos los montos de copago y se pueden aplicar a cualquier saldo adicional facturado por 60 días después de la atención de caridad publicada.

Los Servicios Profesionales están cubiertos por [MRC PSERV Financial Assistance Program Policy Professional Services Spanish](#) política, excepto aquellos departamentos enlistados específicamente incluidos en la lista del hospital, los cuales son cubiertos bajo la [MRC PSERV Financial Assistance Program Policy Hospital and Health Services Spanish](#).

Exposición A:

- [Missouri](#)
- [Arkansas](#)
- [Kansas](#)
- [Oklahoma](#)

Exposición B:

- [Escala Móvil de Tarifas](#)

Exposición A: Sitios Activos de NHSC



MISSOURI		
Mercy Clinica Cuba	114 Downey Pl Cuba, MO 65453-1640	NHSC
Mercy Medicina Interna Fremont	1965 S Fremont Ave Springfield, MO 65804-2201	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Psiquiatría Clínica	1965 S Fremont Ave #330 Springfield, MO 65804	NHSC
Smith Glynn Calloway Clinica de Medicina Familiar - Suite 280	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Smith Glynn Calloway Clinica de Pediatria	3231 S. National Suite 100 (B) Springfield, MO 65807	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Psicología Clínica Springfield	Medical Gardens Building 2030 S. National Suite 105 Springfield, MO 65804	NHSC
Mercy Clinica Birch Tree	9138 Obanion St Birch Tree, MO 65438-8485	NHSC
Mercy Clinica Nixa de Medicine Familiar	940 W Mount Vernon St Ste 210 Nixa, MO 65714-9613	NHSC
Mercy Nixa Clinica de Medicina Interna	941 W Mount Vernon St Ste 210 Nixa, MO 65714-9613	NHSC
Mercy Clínica de Medicina Interna y Cuidados Pallativos.	100 Mercy Way Joplin, MO 64804-4524	NHSC
Mercy Medicina Familiar Clinica Mt Vernon	1319 S Landrum St Mount Vernon, MO 65712-1910	NHSC
Mercy Clinica Rolla Cuidado conveniente	1605 Martin Springs Dr Rolla, MO 65401-2982	NHSC
Mercy Clinica Rolla Medicina Interna	1605 Martin Springs Dr Rolla, MO 65401-2982	NHSC



Whiteside Medicina Interna Clinica	2115 S Fremont Ave Springfield, MO 65804-2239	NHSC
Mercy Clinica Este Sunshine	2730 E Sunshine St Springfield, MO 65804-2047	NHSC
Mercy Atención Primaria al Suroeste	2754 W Republic Rd Springfield, MO 65807-3901	NHSC
Mercy Clínica de Pediatría Joplin (Tiempo Parcial)	3126 S Jackson Ave Joplin, MO 64804-2534	NHSC
Mercy Medicina Familiar SGC 240	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Smith Glynn Calloway Clinica de Medicina Familiar - Suite 140	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familiar Ozark	505 N 25th St Ozark, MO 65721-9069	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familia De Soto	5194 Jeremiah Blvd Hillsboro, MO 63050-5815	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Medicina Familiar Marionville (Medio Tiempo)	1 N. College Ave Marionville, MO 65705	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Joplin Oficina de Salud de la Mujer	100 Mercy Way Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Vista a la Montaña	104 E. US Hwy 60 Mountain View, MO 65548	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Marshfield	1040 W. Washington Marshfield, MO 65706	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Branson	1065 State Hwy 248 Branson, MO 65616	NHSC



Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica St. James	107 W. Eldon St. James, MO 65559	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Buffalo	118 West Dallas Buffalo, MO 65622	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Lebanon Medicina Interna y Pediatría	120 Hospital Drive Suite 300 Lebanon, MO 65536	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Willow Springs	1202 E. Mainness Hwy 60-63 Willow Springs, MO 65793	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Lockwood	1307 Main Lockwood, MO 65682	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Salud del Comportamiento Lark Calle	1312 East Lark Street Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Ava	1312 N. Highway 5 Ava, MO 65608	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina Summersville	149 Rogers Avenue Summersville, MO 65571	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy La Salud de la Mujer Carthage	1515 Hazel Street Suite 101 Carthage, MO 64836	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Familiar Medicina	1605 Martin Springs Drive Suite 210 & 260 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Pediatría	1605 Martin Springs Drive Suite 250 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Medicina Fetal Materna Clínica	1605 Martin Springs Drive Suite 320 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina East Kearney	1640 E. Kearney St. Springfield, MO 65803	NHSC



Mercy Clinica Branson West	18598 MO-13-BR Reeds Spring, MO 65737	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Pediatría Buena Vista	1911 South Buena Vista Carthage, MO 64386	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rogersville	199 Johnstown Drive Rogersville, MO 65742	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy 50th Calle Clínica	202 East 50th Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Pediatría Whiteside	2115 S Fremont Ave Ste 2900 Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica West Kearney	2212 W. Kearney St. Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Shell Knob Clínica	22361 Oak Ridge Dr. Shell Knob, MO 65747	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Neosho	2550 Lusk Drive Neosho, MO 64850	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Hollister	290 Clift Court Hollister, MO 65672	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica El Dorado Springs	309 E. Hospital Road El Dorado Springs, MO 64744	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Familiar Clinica Medicina Joplin	3126 Jackson Ave Suite 200 Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Monett	315 East Cleveland Monett, MO 65708	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Smith Glynn Callaway Clinica de Medicina Familiar	3231 S. National Ave. Suite 220 Springfield, MO 65807	NHSC



Sistema de Salud Mercy - Agape Medicina Familiar	331 Hospital Drive Ste C Lebanon, MO 65536	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Republic	332 South Main Republic, MO 65738	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Strafford	363 East Route 66 Strafford, MO 65757	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Salem	404 Rolla Road Salem, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Seymour	418 West Steel Seymour, MO 65746	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Steelville	518 Pine Steelville, MO 65565	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Willard	520 East Jackson Willard, MO 65781	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Aurora	550 S. Hudson Avenue Aurora, MO 65605	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Psiquiatria Joplin	5615 West 32nd Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica St. Robert	608 City Route 66 St. Robert, MO 65584	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Webb City	6151 N. Main Street Road Webb City, MO 64870	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Richland Medicina Interna y Pediatría	904 South Pine Street Richland, MO 65556	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Casseville	92 Main Street Cassville, MO 65625	NHSC
Clinica Mercy McAuley	851 E Fifth St Suite 200, Washington, MO 63090	NHSC
Medicina Familiar Smith Glynn Callaway	3231 S National Suite 240 Springfield Mo	NHSC
ARKANSAS		



Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Mansfield RHC	100 N. Walnut Suite AMansfield, AR 72944	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Booneville RHC	128 Daniel Avenue Booneville, AR 72927	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Waldron RHC	1341 W. 6th St. Physician Building Waldron, AR 72958	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina - Berryville	207 Carter St Berryville, AR 72616	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Van Buren	2800 Fayetteville Rd. Van Buren, AR 72956	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Cedarville SBC	708 Pirates Way Cedarville, AR 72932	NHSC
KANSAS		
Mercy Column Clinica de Medicina Familiar	101 W Sycamore St Columbus, KS 66725-1276	NHSC
ViaChristi Mercy Clinica Pittsburg	1300 E Centennial Dr Pittsburg, KS 66762-6650	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familiar Oswego	805 Barker Dr Oswego, KS 67356-9034	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Oswego	805 Barker Dr Oswego, KS 67356	NHSC
OKLAHOMA		
Clínica Mercy-Cuidado Primario	301 n Monte Vista Ada, OK 74820	NHSC
Hospital Mercy Healdton (CAH)-	3462 Hospital Rd Healdton, OK 73438	NHSC
Clínica Mercy Crescent	400 S Grand Crescent, OK 73028	NHSC
Clínica Mercy OB/GYN-Ada Arlington	2020 Arlington St Suite 2 Ada, OK 74820	NHSC
Clínica Mercy Medicina Interna Ada	520 N Monte Vista Suite A Ada OK 74820	NHSC



Clínica Mercy Watonga	203 N Weigle Ave Watonga, OK 73772	NHSC
Clínica Mercy Guthrie Academy	205 S Academy Rd Guthrie OK 73044	NHSC
Clínica Mercy Guthrie Division	2919 S Division St Guthrie, OK 73044	NHSC
Clínica Mercy Cuidado Primario	520 N Monte Vista St. Suite C Ada, OK 74820	NHSC
Clínica Mercy Cuidado Primario - Healdton	3472 Hospital Rd Healdton, OK 73438	NHSC
Clínica Mercy Cuidado Primario - Ada	530 N Monte Vista St Ada OK 74820	NHSC

Exposición B: Escala Móvil de Tarifas

Mercy Financial Assistance Guidelines Based on 2025 Federal Poverty Income Guidelines													
Family Size				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Level	% of Poverty Level	Hospital Discount	Physician Discount	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range
I	0 - 200%	100%	100%	\$0.00 - \$31,300	\$0.00 - \$42,300	\$0.00 - \$53,300	\$0.00 - \$64,300	\$0.00 - \$75,300	\$0.00 - \$86,300	\$0.00 - \$97,300	\$0.00 - \$108,300	\$0.00 - \$119,300	\$0.00 - \$130,300
II	201% - 300%	80%	70%	\$31,301 - \$46,950	\$42,301 - \$63,450	\$53,301 - \$79,950	\$64,301 - \$96,450	\$75,301 - \$112,950	\$86,301 - \$129,450	\$97,301 - \$145,950	\$108,301 - \$162,450	\$119,301 - \$178,950	\$130,301 - \$195,450

For family units with more than 10 persons, add \$5,500 to household income range for each additional person. *Effective 02.06.2025